Condizioni generali di Vendita

Ver.10

Art. 1 - Disposizioni generali

L'utente navigando sul web accede a *Pizz.it ,* accessibile mediante l'url: http://www.pizz.it. La navigazione e la richiesta di acquisto di un servizio sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

Pasquale Pizzichetti
Sede: Via Liguria, 46 - 3026 Portogruaro (VE)
Partita IVA: 03226020273

L'utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini *Pizz.it* si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

E' possibile utilizzare il sito e quindi accedere a servizi forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi nelle seguenti lingue:

Italiano

Art. 2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di servizi su *Pizz.it* e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti eventualmente sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Per alcuni servizi come la Verifica della qualità dell'aria, si faccia riferimento all'apposito allegato che descrive nel dettaglio il prodotto servizio in acquisto.

Art. 3 - Conclusione del contratto

Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun servizio acquistato, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.

Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

Il contratto è concluso quando lo studio riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "Pagamento" alla fine della procedura guidata.

Concluso il contratto, lo studio prende in carico l'ordine per la sua evasione.

Art. 4 – Registrazione utenti

Non sarà necessaria una registrazione sul sito con i propri dati. Tuttavia per la corretta identificazione dell'utente in caso di acquisto di servizi saranno necessari i dati personali per i fini fiscali e logistici.

Art. 5 - Modalità di pagamento e prezzi

Il prezzo dei servizi sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore *Pizz.it* avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per *Pizz.it* l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito sono comprensivi di IVA. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i servizi desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite:

Satispay, Paypal, Bonifico Bancario.

Art. 6 - Consegna

I servizi forniti dalla pagina web saranno consegnati al cliente al più presto e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto effettuato sul sito.

Per alcuni servizi come la Verifica della qualità dell'aria, potrebbe essere necessaria una prenotazione in quanto dipendenti da dispositivi di monitoraggio che potrebbero risultare non immediatamente disponibili da inviare a domicilio dell'utente.

I servizi saranno usufruibili online od inviati all'indirizzo e-mail che il cliente ha fornito al momento dell'acquisto. Nel caso del servizio della Verifica della qualità dell'aria, sarà redatto un rapporto che verrà inviato.

Qualora la consegna o il posizionamento del dispositivo (Verifica della qualità dell'aria) non possa avere luogo per cause non imputabili a nessuna della parti, l'utente verrà rimborsato totalmente del pagamento.

Art. 7 - Passaggio del rischio

I rischi relativi ai servizi passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei rapporti redatti per i servizi di Verifica / Chekup si considerano acquisiti appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le eventuali spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 8 - Garanzia e conformità commerciale

lo studio è responsabile per qualsiasi difetto dei servizi offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità dei servizi ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

L'acquirente deve presentare reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 15 giorni dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga contestato tramite comunicazione e-mail .

In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità del servizio senza spese, mediante riparazione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai servizi contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

Se previsto, eventuali prodotti e/o strumenti necessari per la produzione dei rapporti e forniti in comodato dovranno essere rispediti, salvo diversa indicazione, a:

Via Liguria, 46 - 3026 Portogruaro (VE)

Tali dispositivi dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completi di documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, lo studio provvederà a confermare l'importo del servizio oggetto di contestazione entro un termine massimo di 7 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Il sito eseguirà l'eventuale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Art. 9 - Recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Tuttavia non si applicherà il diritto al recesso nel caso dei servizi di *Pizz.it* poichè inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/200. Il servizio di report e checkup della Verifica della qualità dell'aria è tra questi.

Art. 10 - Trattamento dei dati

Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Titolare del trattamento è Pasquale Pizzichetti
Responsabile del trattamento, nominato dal titolare, è Pasquale Pizzichetti
I dati verranno trattati presso Via Liguria, 46 - 3026 Portogruaro (VE)

Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.
Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti), indirizzo IP, tutti gli altri dati comunicati.
Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto, ovvero l'evasione dell'ordine ed il relativo pagamento, è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto. Pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i sevizi di offerti
Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà come conseguenza l'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.
L'utente, ha sempre diritto, affinché i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a verifica ambientale.

Tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 possono essere esercitati dall'utente, scrivendo alla seguente mail: informa at pizz.it
Alla prima visita l'utente sarà invitato a scegliere la propria lingua ed offrirà la possibilità di salvare la lingua di preferenza. A tal fine, l'utente autorizza l'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.
Il disco rigido raccoglie le informazioni sulla preferenza della lingua dell'utente e memorizza le pagine del sito visitate. I cookies sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva la stessa informazione ripetutamente o nella lingua sbagliata, e per adattare il contenuto e la presentazione del sito al tipo di browser dell'utente.

Art. 11 - Contatti

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo informa@pizz.it, via telefono al seguente recapito telefonico: tre, quattro, otto, 2602491, e via posta al seguente indirizzo:

Via Liguria, 46 - 3026 Portogruaro (VE)

Art. 12 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 04/05/2020.